

VTU 2024

Virksomhedstilfredsundersøgelse

31. oktober 2024

1. Baggrund

Børne- og Undervisningsministeriet har fastlagt, at erhvervsskolerne skal gennemføre årlige målinger af virksomhedstilfredsheden. Målingerne gennemføres ved, at den enkelte erhvervsskole udsender en obligatorisk spørgeramme til de virksomheder, der er med til at uddanne eleverne på skolens hovedforløb.

Børne- og Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside (opdateret 28. juni 2023):

Virksomhedstilfredshedsmålinger

Samarbejdet mellem skoler og afgangsvirksomheder skal forbedres.

Erhvervsuddannelsesreformen indebærer derfor, at virksomhedernes tilfredshed fremover skal måles.

Anvendelse

Målingen er en del af erhvervsuddannelsesreformens klare mål 4: *"Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes"*. Fokus på målingen er at afdække oplæringsvirksomheders tilfredshed med samarbejdet erhvervsskolen. Der måles på både sektor – og institutionsniveau og herigennem bruges målingen også til den samlede opfølgning på erhvervsuddannelsesreformens fra 2014. Virksomhedstilfredshedsmålingen indgår således både i skolernes lokale kvalitetsarbejde samt ministeriets opfølgning på reformen.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) indeholder spørgsmål inden for fire hovedområder (se afsnit 3):

- Elevers præstation
- Samarbejde
- Information og vejledning
- Generel vurdering / samlet tilfredshed

VTU blev gjort obligatorisk fra sommeren 2016. Siden 2019 er VTU gennemført med den samme spørgeramme, og besvarelserne er derfor direkte sammenlignelige.

2. Metode og dataindsamling

VTU er en kvantitativ undersøgelse med en – som nævnt – obligatorisk spørgeramme. I undersøgelsen tilkendegiver virksomhederne tilfredsheden på udsagn. Der spørges på følgende måde:

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

Svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig og 10 er lig med helt enig, ved ikke

VTU 2024 blev på SOSU Esbjerg gennemført fra uge 38 til og med uge 41 2024, hvor det obligatoriske spørgeskema blev udsendt til 13 respondenter.

2.1 Spørgerammen

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside "om Spørgerammen" (opdateret 28. juni 2023):

[Spørgerammen til den obligatoriske virksomhedstilfredshedsmåling \(pdf\)](#) er blevet udviklet af en ekspertgruppe samt en referencegruppe med alle relevante parter og organisationer i sektoren. Herudover har spørgerammen været pilottestet og er kvalificeret af sektoren.

2.2 Undersøgelsens svarprocent i 2024

VTU henvender sig til de virksomheder, der varetager oplæringsuddannelsen indenfor skolens hovedforløb (både SOSU- og PA-uddannelserne). I alt har 13 oplæringsområder modtaget spørgeskemaet:

- Kommunerne – SOSU: Esbjerg, Billund, Fanø, Varde, Vejen og Ringkøbing-Skjern kommuner
- Regionen – SOSU: Sydvestjysk Sygehus (somatik) samt Psykiatricenter Vest (behandlingspsykiatrien) og Socialt Rehabiliteringscenter (socialpsykiatrien)
- Kommunerne – PA: Esbjerg, Varde og Vejen kommuner
- Privatbørnehave og vuggestue – PA: Troldehulen

Spørgeskemaet er sendt til den uddannelsesansvarlige inden for ovennævnte områder. Pågældende har evt. indhentet oplysninger i organisationen for at kunne besvare spørgsmålene. Skemaerne er udsendt pr. mail, og VTU er gennemført via dataindsamlingsystemet Enalyzer, hvor der er svaret i anonymiseret form.

11 virksomheder har i 2024 svaret inden for fristen, hvilket giver en samlet **svarprocent på 85%**.

3. Konklusion på VTU 2024

På de følgende sider er konklusionerne beskrevet for hvert af VTU'ens 4 hovedområder. Besvarelsen i 2024 er sammenstillet med besvarelserne fra 2023 og 2022. I konklusionerne beskrives både status i 2024 og udviklingen gennem de seneste tre år.

Hvor besvarelserne fra SOSU-oplæringsvirksomhederne og PA-oplæringsvirksomhederne adskiller sig med mindst 0,5 point, er dette præsenteret under det enkelte hovedområde.

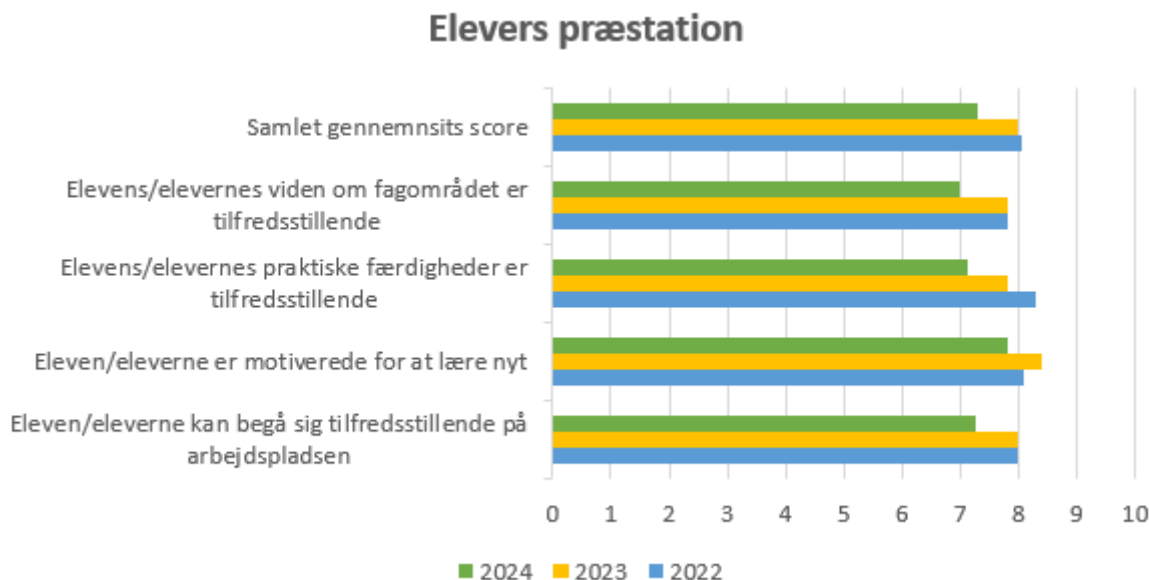
I bilag 1 og 2 præsenteres et grafisk overblik for besvarelsernes 4 hovedområder, for hhv. SOSU - og PA- oplæringsvirksomhederne.

En egentlig tolkning af besvarelserne og prioritering af de områder, der skal følges op på eller undersøges nærmere, vil ske på møder i de lokale uddannelsesvalg (LUU) den 6. og 7. november 2024. Desuden behandles VTU i skolens bestyrelse den 10. december 2024.

3.1 Elevernes præstation

Besvarelsen på hovedområdet viser i 2024 en samlet gennemsnits score på 7,3, hvilket er 0,7 lavere end i 2023 og 0,75 lavere end i 2022.

Der er en forholdsvis lille spredning (under 0,9) i besvarelserne af de 4 spørgsmål indenfor hovedområdet. I 2024 er tilfredsheden vurderet mellem 7,00 og 7,82



På udsagnet "*Elevers/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende*" vurderes den samlede tilfredshed på 7,00. Dette er et fald på 0,80 i forhold til både 2023 og 2022, hvor tilfredsheden i begge år lå på 7,80. Besvarelsen fra 2024 viser at tilfredsheden for SOSU ligger på 7,43, mens tilfredsheden for PA ligger på 6,00.

Én har svaret "ved ikke" til udsagnet i 2024.

Tilfredshedsvurderingen på udsagnet "Elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende" er faldet fra 7,80 i 2023 og 8,30 i 2022 til i 2024 at ligge på 7,11. Der er forskel i vurderingen indenfor SOSU og PA, hvor SOSU vurderer tilfredsheden på 7,67 og PA på 6,00.

To har svaret "ved ikke" til udsagnet i 2024.

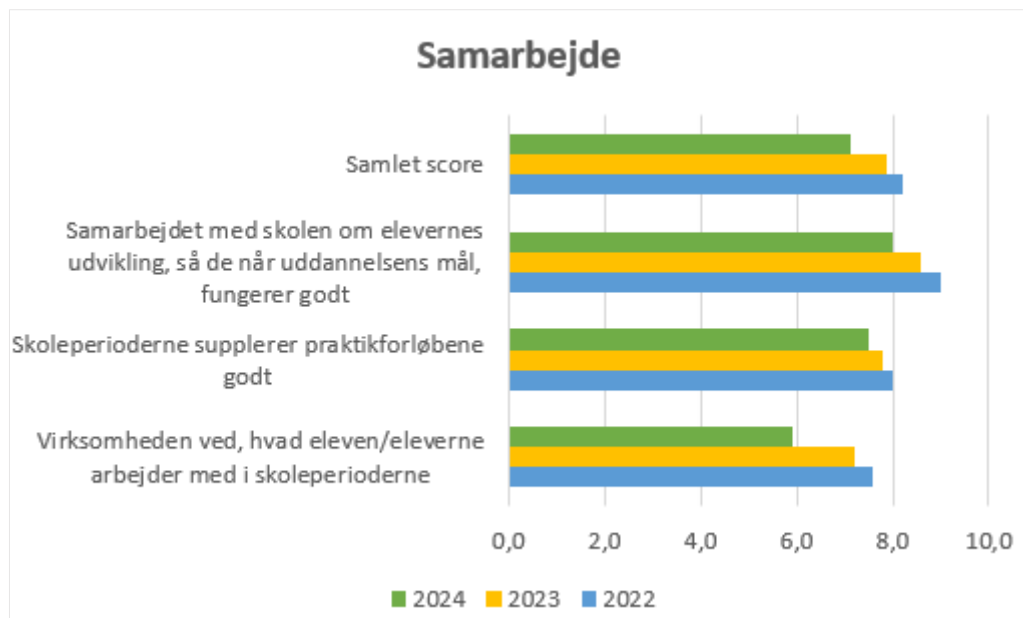
På udsagnet "Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt" ligger vurderingen i 2024 på 7,82. Dette er et fald i forhold til 2023, hvor vurderingen lå på 8,40 og i forhold til 2022, hvor vurderingen lå på 8,10. Besvarelsen fra 2024 viser at tilfredsheden på SOSU ligger 8,13, mens tilfredsheden for PA ligger på 7,00

På udsagnet "Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen" vurderes den samlede tilfredshed på 7,27, hvilket er et fald på 0,73 i forhold til både 2023 og 2022, hvor tilfredsheden lå på 8,00. Besvarelsen fra 2024 viser at tilfredsheden for SOSU ligger på 7,50, mens tilfredsheden for PA ligger på 6,67.

3.2 Samarbejde

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2024 en samlet score på 7,14, hvilket er et fald fra 2023, hvor tilfredsheden lå på 7,87 og også et fald fra 2022, hvor den samlede score lå på 8,20.

Der ses en forholdsvis stor spredning i besvarelserne af de 3 spørgsmål indenfor hovedområdet, hvor tilfredsheden i 2024 er vurderet til mellem 5,91 og 8,00. Det samme mønster ses i 2023 og 2022, dog i mindre grad sammenlignet med 2024



På spørgsmålet "Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt" vurderes den samlede tilfredshed til 8,00. Det er et fald fra 2023, hvor tilfredsheden lå på 8,60, og også et fald fra 2022 hvor tilfredsheden lå på 9,00.

Der ses en markant forskel i vurderingen indenfor SOSU og PA, hvor SOSU vurderer tilfredsheden til 8,75 og PA til 5,33.

Den samlede tilfredshed på spørgsmålet *”Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt”* vurderes i 2024 til 7,50. Det er et fald fra 2023, hvor vurderingen lå på 7,80, og også et fald fra 2022, hvor vurderingen lå på 8,00.

Også her ses en stor forskel i vurderingen af tilfredsheden indenfor SOSU og PA, hvor SOSU vurderes til 8,29 og PA til 5,67.

Én har svaret *”ved ikke”* til udsagnet i 2024.

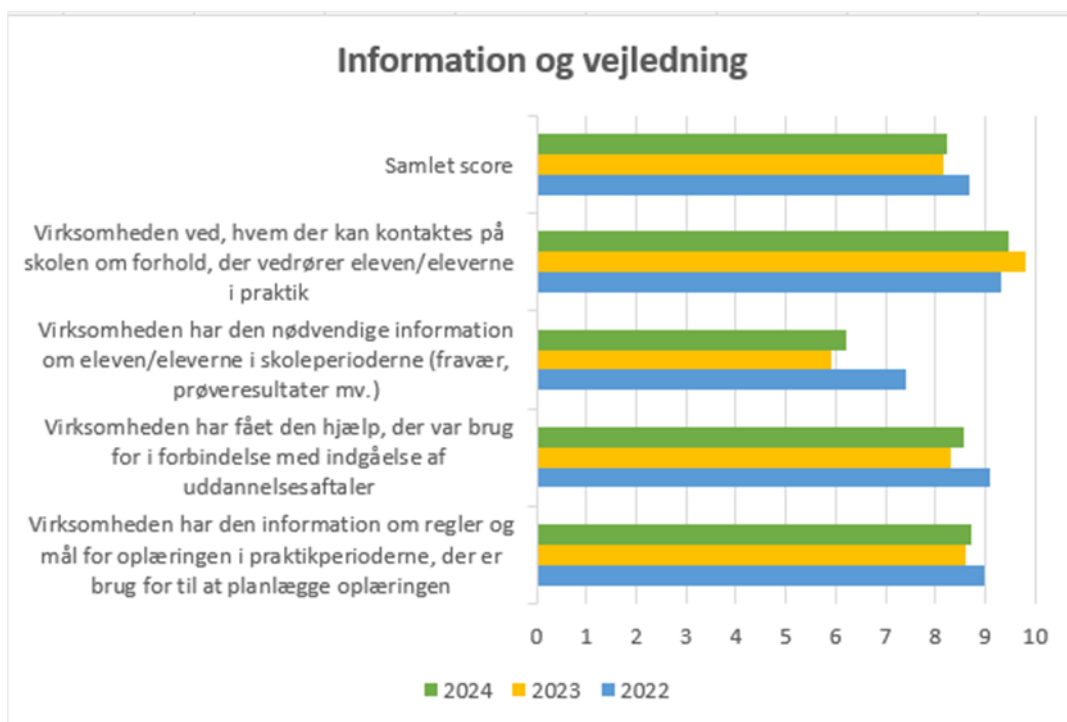
På udsagnet *”Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne”* ligger den samlede tilfredshed i 2024 på 5,91. Det er et markant fald sammenlignet med 2023, hvor tilfredsheden lå på 7,20 og også et fald fra 2022, hvor vurderingen lå på 7,60

Ligesom i de to foregående udsagn inden for området, er der også her en markant forskel mellem SOSU og PA, hvor SOSU vurderer udsagnet til 6,50 og PA til 4,33.

3.3 Information og vejledning

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2024 en samlet score på 8,24, hvilket er en lille stigning fra 2023, hvor vurderingen lå på 8,15. Der ses dog et fald i forhold til 2022, hvor vurderingen lå på 8,70.

Der er ligesom de foregående år, en stor spredning i vurderingen af de 4 spørgsmål indenfor hovedområdet. Tilfredsheden på de 4 udsagn varierer således fra 6,22 til 9,45.



Tilfredsheden med udsagnet *"Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik"* er faldet til 9,45 i 2024. I 2023 var scoren 9,80 og i 2022 var tilfredshedsvurderingen 9,30

På udsagnet *"Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.)"* er vurderingen steget til 6,22 i 2024 fra en score på 5,90 i 2023. I 2022 lå vurderingen på 7,40.

Der er en forskel i besvarelserne mellem SOSU og PA, hvor tilfredsheden på SOSU ligger på 6,83, vurderes tilfredsheden lavere på PA, hvor scoren er 5,00.

To har svaret *"ved ikke"* til udsagnet i 2024.

Tilfredsheden på udsagnet *"Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler"*, ligger den samlede tilfredshed i 2024 på 8,56, dette er en stigning fra 2023 hvor tilfredsheden lå på 8,30. men et fald fra 2022 hvor tallet lå på 9,10.

Der ses en forskel mellem SOSU og PA. På SOSU vurderes tilfredsheden til 8,83 og på PA til 8,00.

To har svaret *"ved ikke"* til udsagnet i 2024.

På udsagnet *"Virksomheden har den information om regler og mål for oplæringen i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen"* er vurderingen i 2024 på 8,73. Dette er en stigning fra 2023, hvor vurderingen lå på 8,60, men et fald fra 2022 hvor tallet var 9,00

Der er en markant forskel i vurderingen mellem SOSU og PA. På SOSU vurderes tilfredsheden på 9,38 og på PA til 7,00

3.4 Generel vurdering / samlet tilfredshed

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2024 en samlet score på 8,82. Det er en stigning fra 2023, hvor scoren lå på 8,75 og men et fald fra 2022, hvor tallet var 9,25

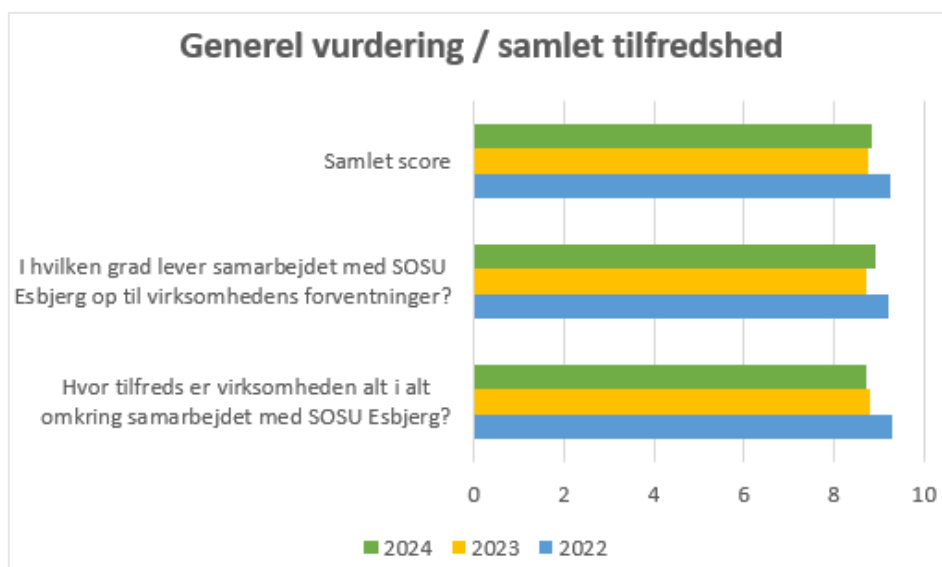
I 2024 ses der ingen nævneværdige forskelle i besvarelserne mellem de to spørgsmål indenfor hovedområdet.

På spørgsmålet *"I hvilken grad lever samarbejdet med SOSU Esbjerg op til virksomhedens forventninger?"* ligger scoren på 8,91 i 2024, hvilket er en lille stigning fra 2023, hvor tallet var på 8,70, men et fald i forhold til 2022, hvor scoren lå på 9,20.

Der er en forskel i besvarelserne indenfor området mellem SOSU og PA, hvor SOSU vurderer tilfredsheden til 9,00 og PA til 8,00.

På spørgsmålet *"Hvor tilfreds er virksomheden i alt omkring samarbejdet med SOSU Esbjerg?"* ligger tilfredsheden for 2024 på 8,73. Det er et lille fald i forhold til 2023, hvor tallet var 8,80. I 2022 lå tilfredsheden på 9,30.

Der ses en forskel i besvarelserne indenfor SOSU og PA. På SOSU vurderes tilfredsheden til 9,13 og på til 8,33.



3.5 Samlet for besvarelserne

Når alle undersøgelsens 13 udsagn ses under ét, viser besvarelserne, at den gennemsnitlige tilfredshed er faldet for andet år i træk.

- 2022: 8,55
- 2023: 8,14
- 2024: 7,79

For SOSU-uddannelsesområdet ligger den samlede tilfredshed på 8,31, og på PA-uddannelsesområdet på 6,81. Dette afspejles også i at på 12 ud af de 13 udsagn ligger vurderingen på PA-uddannelsesområdet mere end 0,5 point lavere i forhold til SOSU-uddannelsesområdets vurdering.

Selv om den samlede tilfredshed er faldet, er der dog 4 udsagn / spørgsmål, hvor den samlede tilfredshed for de 2 uddannelsesområder er steget fra 2023 til 2024. Det gælder følgende:

- Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik (SOSU 9,5) (PA 9,33)
- Virksomheden får den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler. (SOSU 8,83) (PA 8,00)
- Virksomheden har den information om regler og mål for oplæringen i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen. (SOSU 9,38) (PA 7,00)
- I hvilken grad lever samarbejdet med SOSU Esbjerg op til virksomheden forventninger? (SOSU 9,13) (PA 8,17)

Der er 5 udsagn, hvor tilfredsheden for SOSU-uddannelsesområdet scorer under 8,00 og 9 udsagn for PA-uddannelsesområdet. Det drejer følgende, hvor scoren for det enkelte uddannelsesområde er angivet i parentes:

Elevers præstation

- Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen (SOSU 7,5) (PA 6,67)
- Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt (PA 7,00)
- Elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende (SOSU 7,67) (PA 6,00)
- Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende (SOSU 7,43) (PA 6,42)

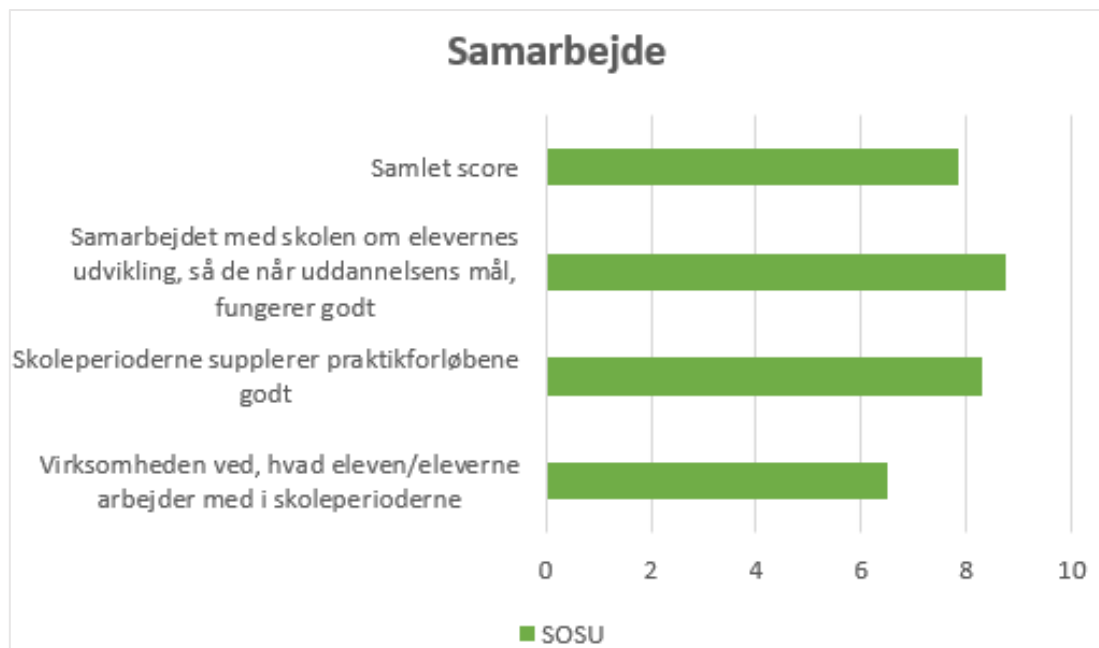
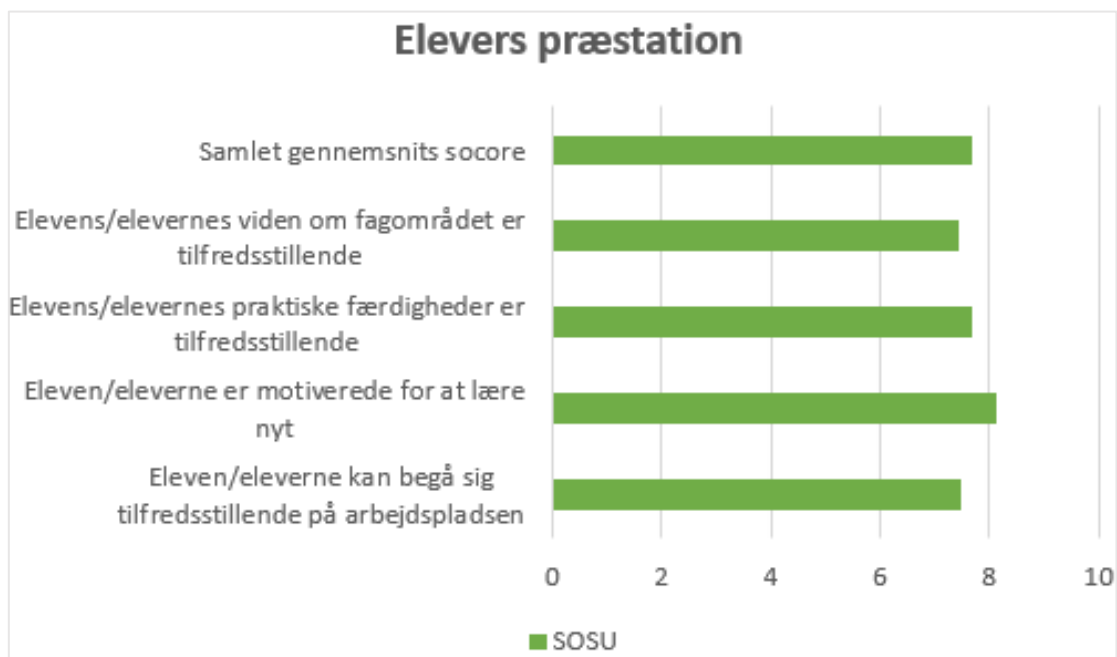
Samarbejde

- Virksomheden ved, hvad eleven / eleverne arbejder med i skoleperioderne (SOSU 6,50) (PA 4,33)
- Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt (PA 5,67)
- Samarbejdet med skolen om elevens udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt (PA 6,00)

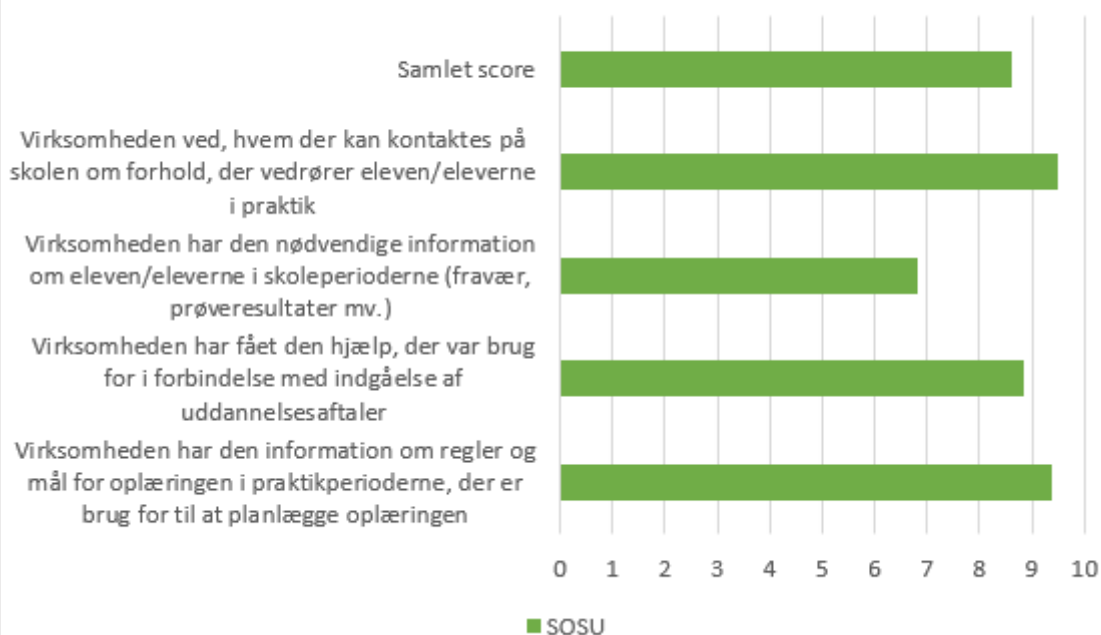
Information og vejledning

- Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv) (SOSU 6,83) (PA 5,00)
- Virksomheden har den information om regler og mål for oplæringen i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen (PA 7,00)

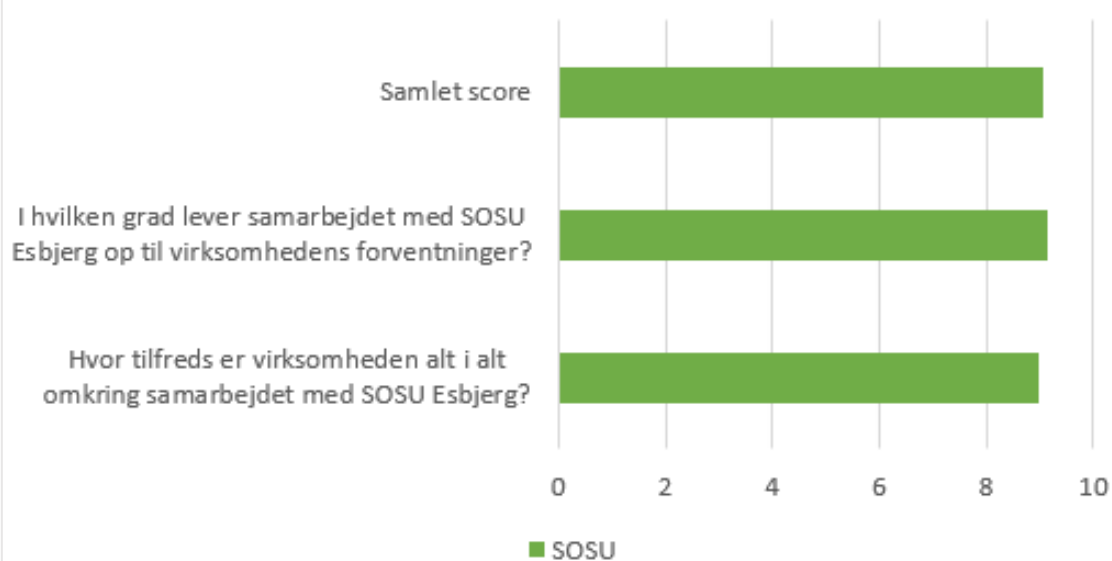
Bilag 1 Overblik over SOSU-oplæringsvirksomhedernes besvarelse



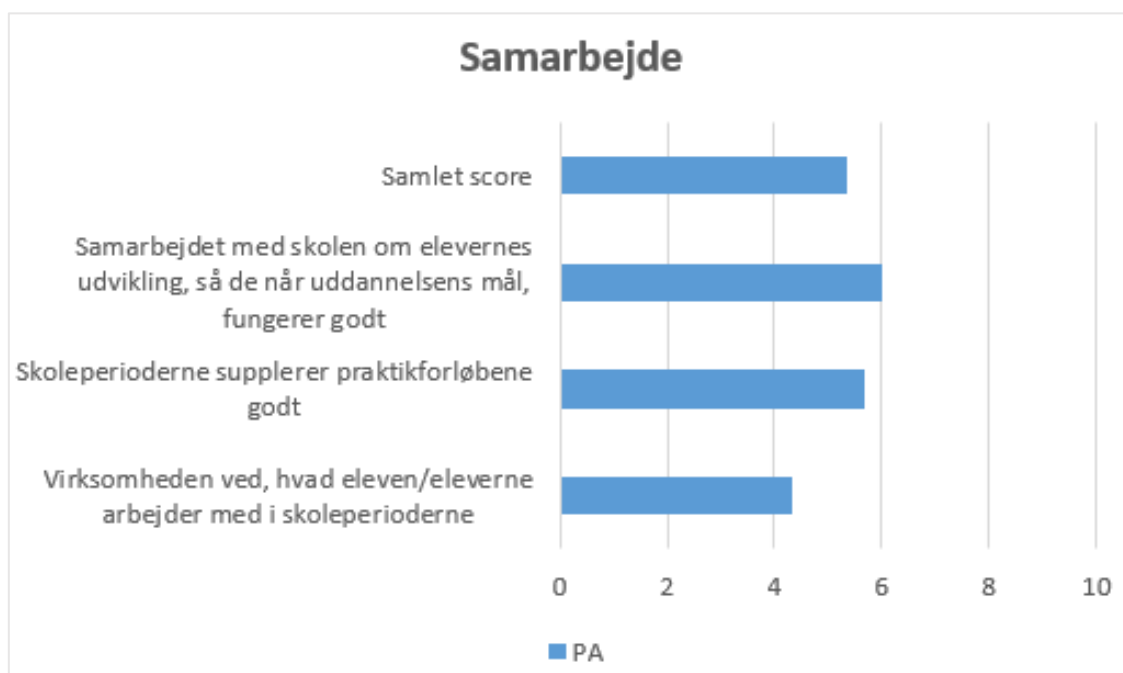
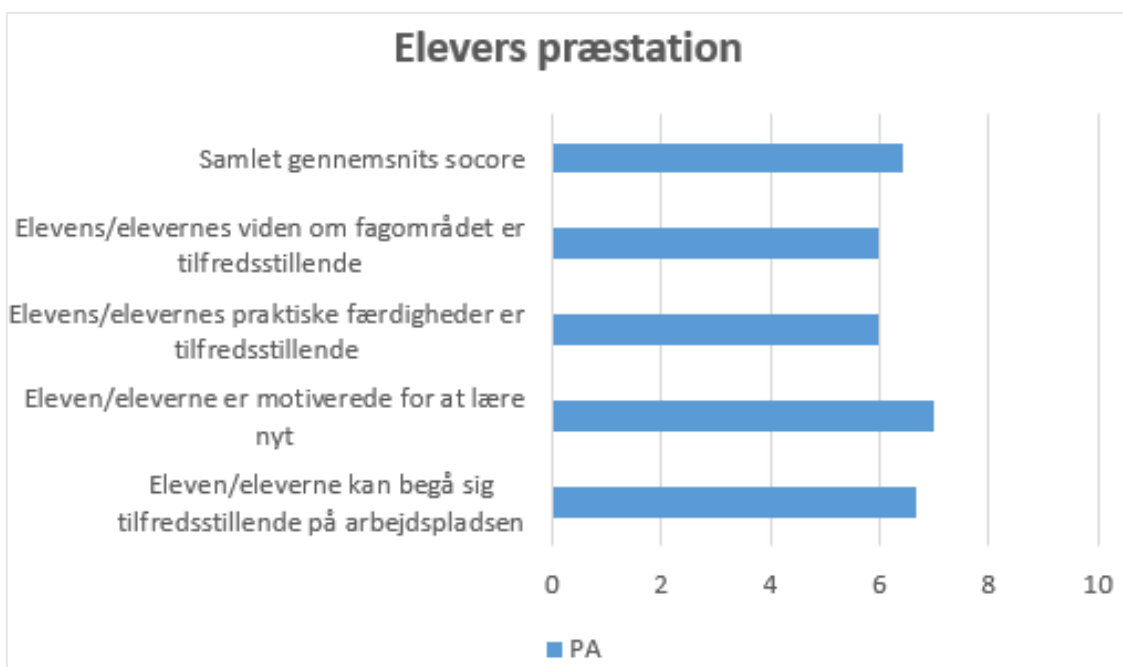
Information og vejledning



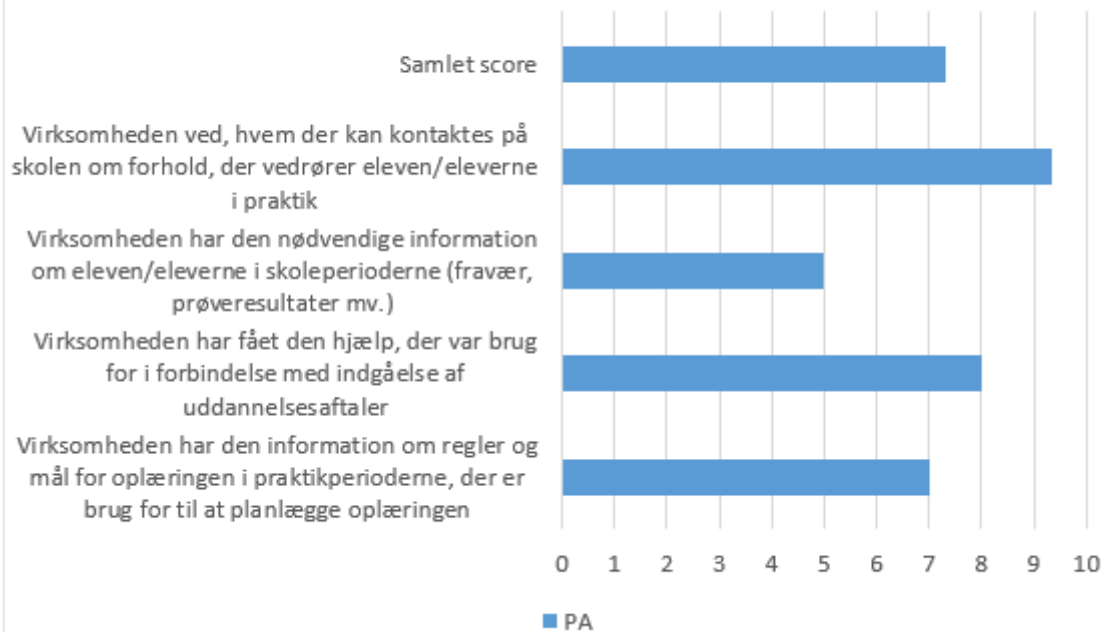
Generel vurdering / samlet tilfredshed



Bilag 2 Overblik over PA-oplæringsvirksomhedernes besvarelse



Information og vejledning



Generel vurdering / samlet tilfredshed

